

# 皖江职业教育中心学校线上教学技术问题解答汇总

## 目 录

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| 1、用尽方法，系统还是各种问题.....                 | 2  |
| 2、能否用手机或平板开展直播.....                  | 2  |
| 3、直播间窗口太大，被下方的任务栏挡住怎么办.....          | 2  |
| 4、学校提供的视频云平台干嘛的.....                 | 2  |
| 5、线上教学怎么反馈.....                      | 2  |
| 6、直播会不会卡顿.....                       | 2  |
| 7、关于进房间出现 70002 错误问题.....            | 3  |
| 9、如何邀请教师进群.....                      | 3  |
| 10、无法演示 PPT.....                     | 4  |
| 11、手机 QQ 如何更新.....                   | 4  |
| 12、群里已经有老师开群课堂测试了，我怎么测试？.....        | 4  |
| 13、能否同时在两个群里直播.....                  | 4  |
| 14、如何防止 Wps Office 2016 自动升级.....    | 5  |
| 15、如何在 Ipad 上填报“线上教学反馈表”.....        | 6  |
| 16、移动宽带用户 QQ 群课堂 70002 错误终极解决方法..... | 6  |
| 17、线上教学小工具——屏幕教鞭.....                | 10 |
| 18、如何使线上教学的声音效果更好.....               | 10 |
| 19、应当如何选择耳麦的接头.....                  | 11 |
| 20、演示 PPT 时原来的自定义效果没有了.....          | 11 |
| 21、线上教学情况反馈怎么上.....                  | 12 |
| 22、线上教学情况反馈看不到数据.....                | 12 |
| 23、线上教学情况反馈页面停滞.....                 | 12 |
| 24、学生反映听不到老师讲课声音.....                | 12 |
| 25、能否采用 QQ 电话中的分享屏幕或群视频功能.....       | 13 |
| 26、如何下载安徽省中职资源平台的视频资源.....           | 13 |

近期问题汇总：

## **1、用尽方法，系统还是各种问题**

解决方案：——重装系统，电脑公司已经开门，约需几十至一百元，时间约需一小时。

## **2、能否用手机或平板开展直播**

答：可以，但不能播放 PPT 或视频，可以准备小黑板（白板）或一张白纸，利用三角架固定手机，将摄像头对其进行演示。摄像头对着屏幕进行演示效果不好，不推荐。

## **3、直播间窗口太大，被下方的任务栏挡住怎么办**

答：可以将下方的任务栏拖动的桌面的右边，增加可视面积。

## **4、学校提供的视频云平台干嘛的**

答：这是一个学校的视频资源平台，可以作为上课线上资源推送给学生观看学习。无需登录即可观看，推荐用电脑浏览器观看，经测试手机也是可以看的，但要接入 wifi。

## **5、线上教学怎么反馈**

答：正在做这个功能，将尽快完成，经测试后争取今明天内上线。

## **6、直播会不会卡顿**

答：非常有可能。3月2日起全国范围内开展线上教学，包括了小、初、高、职、大学等全学段学生，尽管我们采用依托的是腾讯这个大型平台，界时仍很有可能会出现卡顿现象，这个没有解决方案，建议不开视频直播，减少流量消耗，同时早早的把直播课堂的房间开好，然后只能等、重试，可能还需要碰运气。

## 7、关于进房间出现 70002 错误问题

基本上是系统问题。

这几个步骤试试：

- (1) 检查系统日期时间
- (2) 重新卸载、安装最新版 QQ
- (3) 清理不必要的软件、垃圾
- (4) 关闭网络防火墙
- (5) 如果还不行看网络接入是不是移动，移动网络出现该问题的机率较大，这时可以到学校直播，或者采用线上资源推送+线上辅导形式开课
- (6) 参见 70002 终极解决方案

## 8、关于查看课堂在线人数问题

指南里有的，在群课堂的右上角就能看到在线人数。



## 9、如何邀请教师进群

建议班主任在成员管理中邀请任课教师进群。



## 10、无法演示 PPT

演示前应当关闭要演示的 PPT 文件。

经测试，部分教师直播时 PPT 不能播放，是未安装微软 Office 的原因，最佳解决方案是安装微软 Office。安装 Wps Office 也可以，但最新版 Wps 安装后仍不能播放，经测试，2016 版 Wps Office 个人版安装后问题解决，可以在 360 软件管家里搜索下载安装。

为避免 Wps 自动升级为 2019 版造成故障重现，请参照[问题 14](#)进行关闭自动升级操作。

## 11、手机 QQ 如何更新

(1) 可以用手机 QQ 自带的升级功能升级。

登录手机 QQ，点自己的头像，点击下方的设置——关于 QQ 与帮助——版本更新。

(2) 也可以到各大应用市场升级。

以华为手机为例：打开手机里的华为应用市场，搜索 QQ，点击更新即可。

使用 360 手机助手等软件也可以更新。

## 12、群里已经有老师开群课堂测试了，我怎么测试？

同一时刻一个群里只能开一个群课堂，你可以自己建一个小群测试。

出现 70002 时，也可以建一个小群测试。

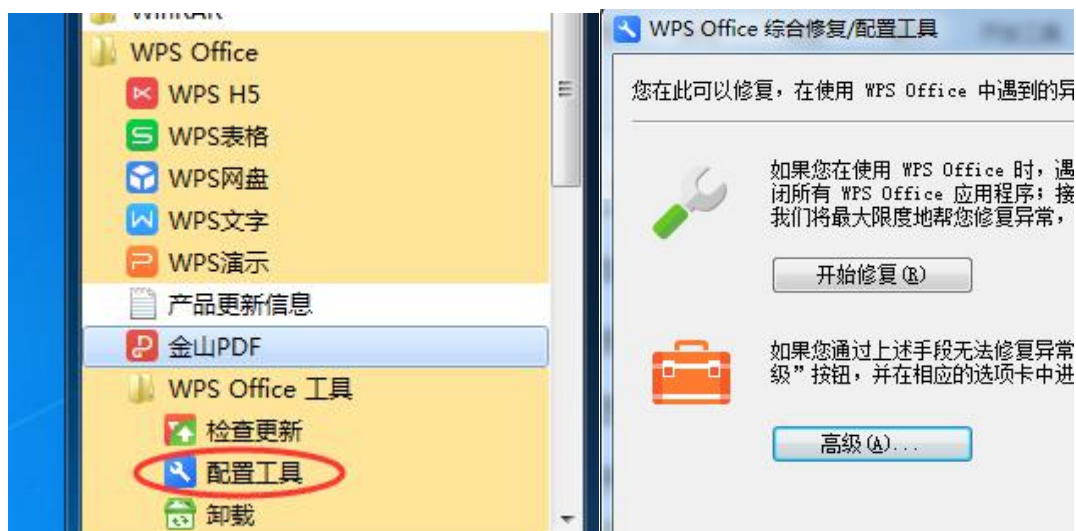
## 13、能否同时在两个群里直播

答：不能。群课堂直播只能在一个群里，除非将两个群的人拉到一个群里。但是，如果是推送网上的线上资源，由学生自行观看，并在多个群里进行线上辅导是可行的。

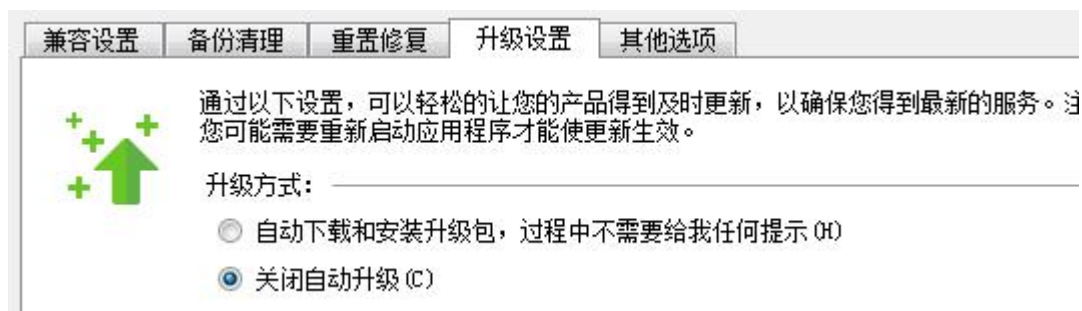
## 14、如何防止 Wps Office 2016 自动升级

答：安装了 Wps Office 2016 后，很快就自动升级为 Wps Office 2019 了，因此必须阻止其自动升级。

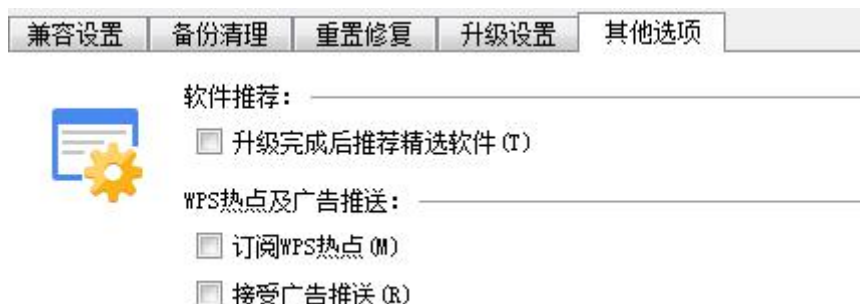
点击开始菜单找到 Wps Office——Wps Office 工具——配置工具，在弹出的配置工具窗口点击【高级】



点击【升级设置】，选择【关闭自动升级】



为避免 Wps 不定期的小窗干扰，建议到其他选项中关闭三个选项，将三项前的勾全部去除，然后点击【确定】即可。



## 15、如何在 Ipad 上填报“线上教学反馈表”

答：实测用 ipad 导入成功，基本流程如下：

(1) 准备工作：

- ①在 ipad 上登录 QQ 下载模板文件；
- ②直接点击打开，点击右上角的三个点，选择【用其他应用打开】，再选择【拷贝到“WPS Office”】；

(2) 日后每天工作

- ①打开 Wps Office，打开模板文件，进行编辑修改并保存；
- ②点击右上角的“扳手”图标——【分享与发送】——【用其他应用打开】——【存储到“文件”】，
- ③选择【我的 ipad】——【QQ】——自己的号——【FileRecv】，点击【添加】；
- ④返回到主屏幕，打开【Safari 浏览器】，访问学校的数字平台；
- ⑤后面的步骤与在电脑上相同；
- ⑥在导入时，单击【选择文件】——【浏览】——选择【我的 ipad】——【QQ】——自己的号——【FileRecv】，找到模板文件并点击；
- ⑦再点击【导入】即可。

## 16、移动宽带用户 QQ 群课堂 70002 错误终极解决方法

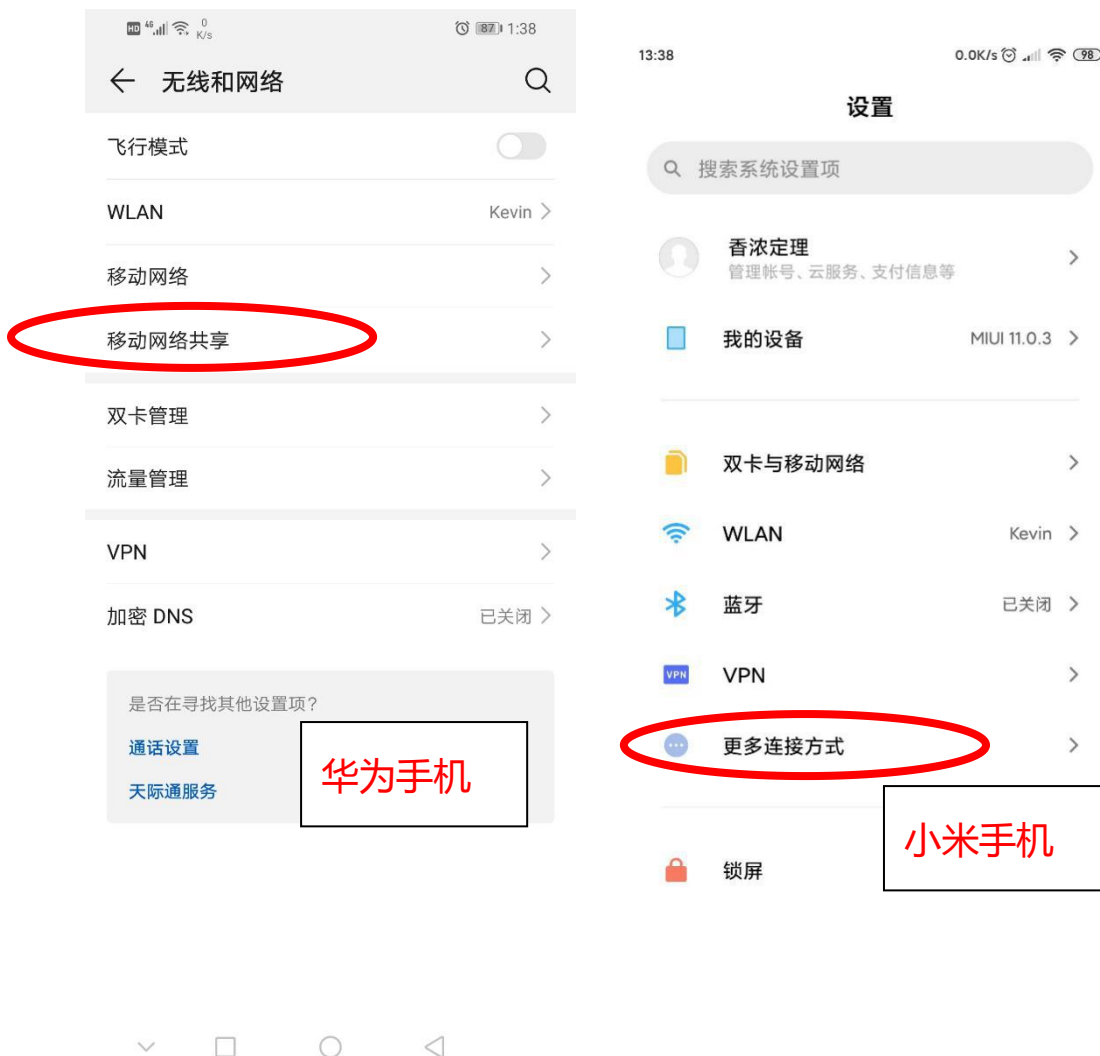
经过研究尝试，信息管理中心夏老师给出了一个解决方法

(1) 使用手机流量开启个人热点，具体操作位置因手机型号略有差异。

华为手机：“设置”>“无线和网络”>“移动网络共享”>“便

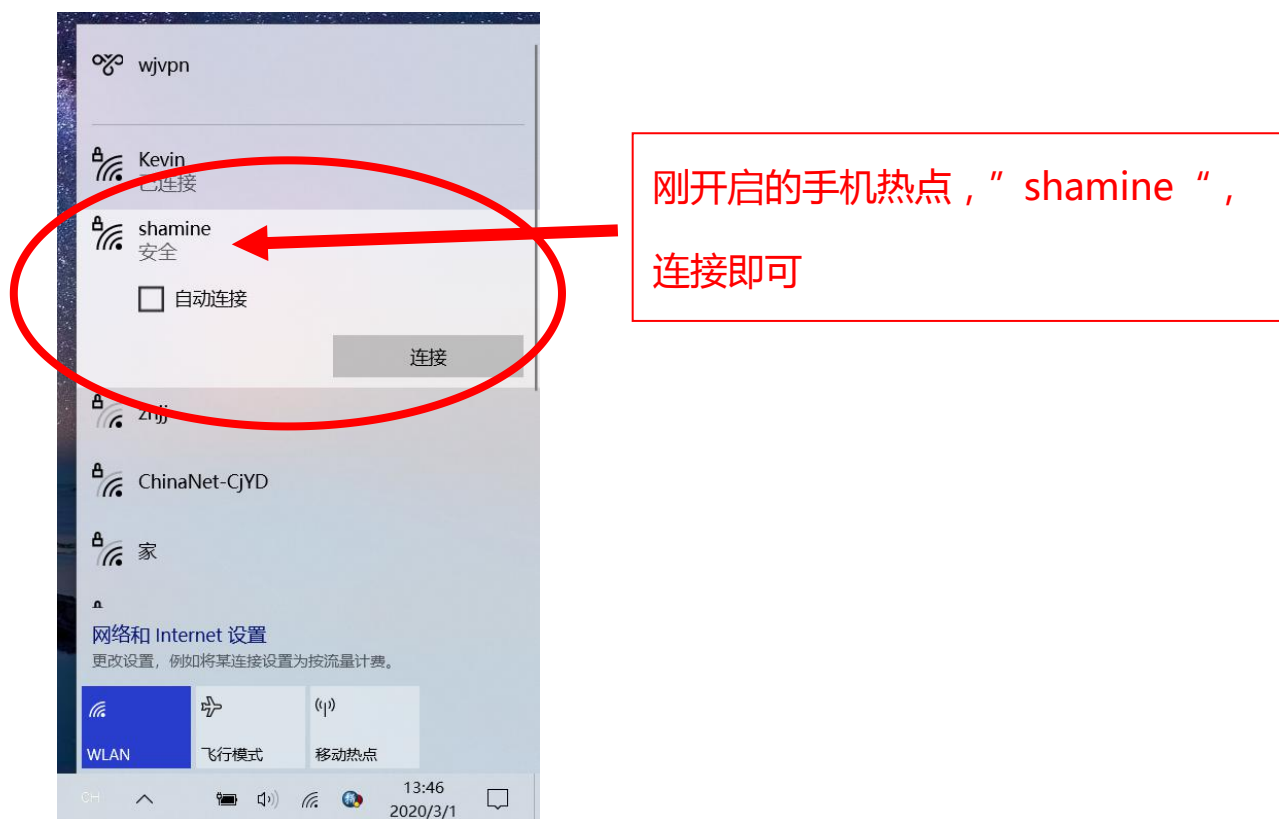
携式 WLAN 热点 “>给热点起个名字（不起就用默认的也行），开启

小米手机：“设置“>“更多连接方式“（如果能看见”个人热



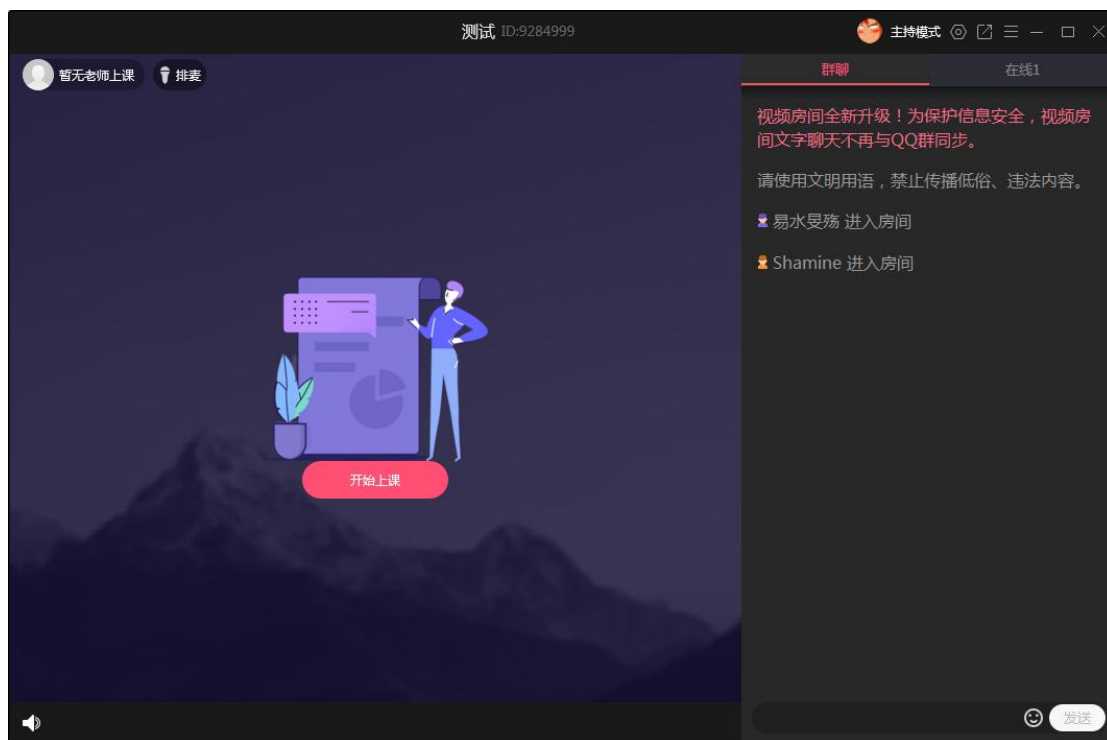
点“则直接点”个人热点“>“个人热点“>开启”便携式 WLAN 热点“

(2) 将笔记本的无线网连接切换至手机热点 WIFI



(3) 此时再去点击学生群对应的”群课堂“便可以创建房间了。

下图为房间创建成功。

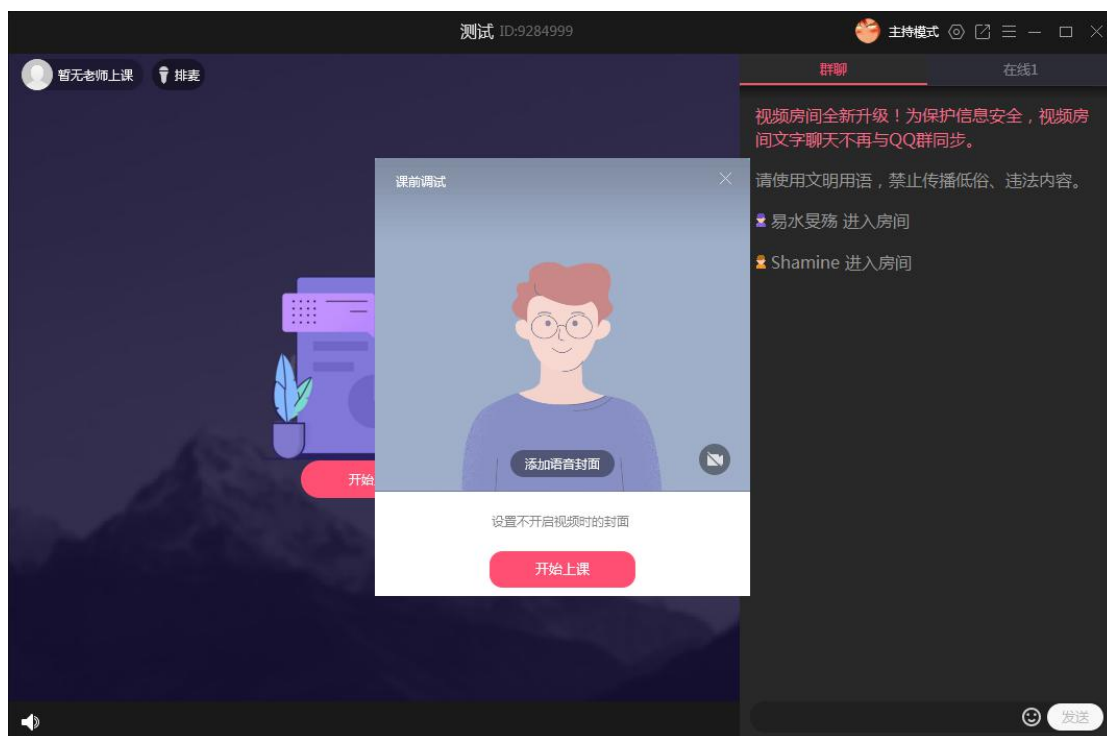


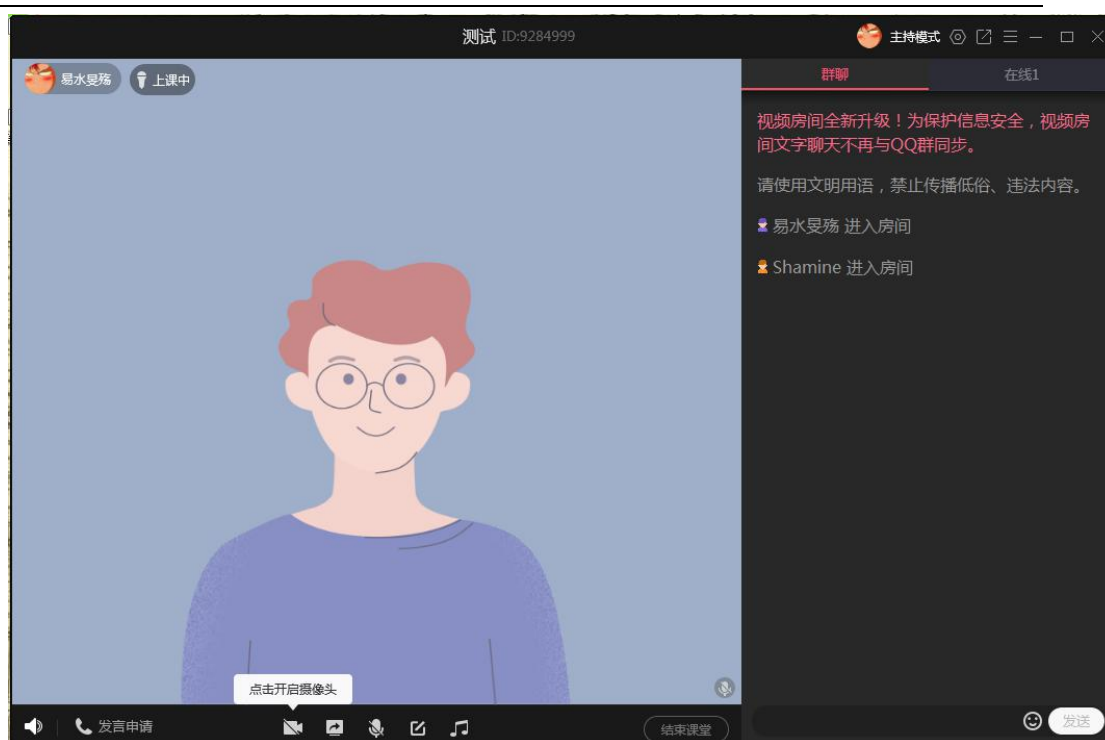


(4) 这时再将我们的笔记本无线切回家中的无线路由器。



(5) 点击”群课堂“房间中的”开始上课“，便可以正常上课了。





(6) 手机关闭个人热点，连回家中 WIFI。

此办法需要使用一点手机流量，请根据个人实际情况使用。

## 17、线上教学小工具——屏幕教鞭

答：推荐一个绿色、环保、小巧、安全、强大、方便、无广告的工具。

详细参见：<http://www.wjzj.cn/info/1097/4945.htm>

## 18、如何使线上教学的声音效果更好

为了在现有条件下达到较好的直播/录制效果，建议直播/录制时：保持环境封闭、安静，使用耳麦收音和监听，尝试调整嘴和麦克风之间的距离，尝试调整最佳音量，避免直接喷音等等。

对于一般几十元的耳麦，声音效果可能不够理想，但对于教学来说基本够用，有条件的可以购买质量（价位）稍高些的耳麦。

## 19、应当如何选择耳麦的接头

耳麦接口的选择：

台式电脑、老笔记本，有两个音频接口的用两个接头的耳麦（二道杠）



一体机、新笔记本，只有一个音频接口的，用一个接头的耳麦（三道杠），手机耳麦可以用。



## 20、演示 PPT 时原来的自定义效果没有了

答：运用群课堂的演示 PPT 功能时，原来定义的自定义动画效果没有了，而且声音播放也听不到。这是因为群课堂的演示 PPT 功能相对比较简单，如果需要“原汁原味”的效果，则可以使用“分享屏幕”功能。

## 21、线上教学情况反馈怎么上

答：线上教学情况反馈依托学校数字校园平台，可以在电脑上或平板上用浏览器访问。

详细指南：<http://www.wzj.cn/info/1097/4943.htm>

## 22、线上教学情况反馈看不到数据

答：线上教学反馈是协同数据表，刚进入反馈界面时以及刚导入完成时，短时间内看不到数据或新导入的数据，这是正常现象，稍等一会即可。请勿重复导入。

## 23、线上教学情况反馈页面停滞

答：清理浏览器缓存可解决，如果仍然不行，可更换浏览器尝试，建议使用 360 安全浏览器。

## 24、学生反映听不到老师讲课声音

答：（1）使用耳麦的请检查是否麦克风接口类型是否选择正确，参见[问题 19](#)，麦克风插头和耳机插头是否插反，是否插到位；

（2）直播时是否在直播窗口点击开麦，直播主窗口右下角有白色柱状；

（3）检查麦克风音量设置是否有问题：右击右下角的音量控制图标——录音设备，右击该设备——属性——级别，即可看到麦克风音量，按需调整即可。

## 25、能否采用 QQ 电话中的分享屏幕或群视频功能

答：（1）可以使用 QQ 电话中的分享屏幕、演示白板等功能进行上课，与群课堂的区别在于控制功能较弱：如不能禁言，不能文字聊天，不能关闭学生的麦克风等，另外可能就是缺乏仪式感。

（2）不建议使用群视频进行上课，对网络带宽的压力很大。

## 26、如何下载安徽省中职资源平台的视频资源

答：（1）下载安装最新版的迅雷，即可在播放时自动识别视频下载；

（2）使用 360 安全浏览器自带的功能下载，打开要下载的视频并播放，按 F12 键，在下方或右侧弹出的窗口中点击【Network】中的【Media】，再按 F5 键刷新，即可看到识别出了视频地址，右击该地址——Open in new tab，即可下载，或者右击该地址——Copy——Copy link address，即可用迅雷等下载工具下载。

注意修改文件名。

